

プライバシーポリシー (Privacy Policy)

株式会社有田川（以下、「当社」といいます。）は、当社が運営する「有田川温泉鮎茶屋」公式ウェブサイト（以下、「当サイト」といいます。）において取得する個人情報について、以下のとおり適切に取り扱い、その保護に努めます。

第1条（個人情報の定義）

本プライバシーポリシーにおいて「個人情報」とは、氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他、特定の個人を識別できる情報をいいます。

第2条（個人情報の収集方法）

当社は、以下の方法により個人情報を取得することがあります。

1. 当サイトのお問い合わせフォーム・予約フォームへの入力
2. 宿泊・日帰り利用・宴会・団体利用等のお申込み時
3. 電話・メール・書面等によるお問い合わせ
4. アンケートやキャンペーンへのご応募
5. サービス利用履歴等の取得

第3条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。

1. 宿泊・日帰り利用・宴会等の予約受付および管理
2. お問い合わせへの対応
3. サービスの提供および向上、品質改善
4. 当社からのお知らせ、キャンペーン情報のご案内（同意をいただいた場合）
5. 法令または行政機関の指示に基づく対応

第4条（個人情報の第三者提供）

当社は、次の場合を除き、個人情報を第三者に開示または提供いたしません。

1. ご本人の同意がある場合
2. 法令に基づき開示が必要な場合
3. 人の生命・身体または財産の保護のために必要であり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
4. 業務遂行に必要な範囲で業務委託先に提供する場合

※この場合、当社は委託先に対し適切な監督を行います。

第5条（個人情報の安全管理）

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、管理体制の見直し・改善を継続的に行います。

第6条（個人情報の開示・訂正・削除等）

ご本人から、自己の個人情報について開示、訂正、追加、削除、利用停止等の請求があった場合には、法令に従い適切かつ速やかに対応いたします。

第7条（Cookie等の利用について）

当サイトでは、利便性向上およびアクセス状況の分析のため、Cookie（クッキー）等の技術を使用する場合があります。

Cookieの使用を希望されない場合は、ブラウザの設定により無効にすることが可能ですが、その場合、当サイトの一部機能がご利用いただけないことがあります。

第8条（プライバシーポリシーの変更）

本プライバシーポリシーの内容は、法令の改正や運営方針の変更等により、予告なく変更されることがあります。変更後の内容は、当サイトに掲載した時点で効力を生じるものとします。

第9条（お問い合わせ窓口）

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせがございましたら、下記のメールアドレスまでご連絡ください。

お問い合わせにつきましては、ご本人様であることを確認させていただいたうえで、合理的な期間および範囲内において対応いたします。

株式会社 有田川 総務部 「プライバシーポリシーに関するお問い合わせ窓口」

メールアドレス：info@arida.co.jp

なお、直接ご来社いただいておりますお申し出につきましてはお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

株式会社有田川
代表取締役 花田 実