

団体様向けキャンセル規定

有田川温泉 鮎茶屋 ホテルサンシャイン
和歌山県有田市星尾 38 番地

- 団体利用（原則 15 名様以上）
- 本規定は「宿泊を伴う団体利用」と「宴会・昼食等の日帰り団体利用」に適用されます。

I. 宿泊（団体）キャンセル規定

ご予約確定後、お客様のご都合によりキャンセルまたは人数減少が生じた場合、下記の違約金を申し受けます。

【宿泊（団体）違約金率（基本宿泊料に対する比率）】

申込人数\ 通知日	当日	前日	2 日前	3 日前	5 日前	9 日前	15 日前	30 日前
15 名～99 名	100%	70%	70%	50%	30%	20%	10%	
100 名以上	100%	100%	80%	55%	35%	25%	15%	10%

1. %は基本宿泊料に対する違約金の比率です。
2. 契約日数が短縮された場合でも、1 日分（初日）の違約金を頂戴します。
3. 団体（15 名以上）の一部取消については、宿泊の 10 日前までにお申し出いただいた場合、総数の 10%（端数切上げ）までの取消については違約金を申し受けません。
4. 団体昼食・宴会・会席料理等については、食材の事前仕入れおよび人員手配を伴うため、天候・交通事情・体調不良等やむを得ない事情による場合であっても、準備が完了している場合には上記キャンセル料を申し受ける場合があります。

II. 宴会・昼食等（日帰り団体）キャンセル規定

基本方針

日帰り利用の宴会・団体昼食・会席料理等は、事前の食材仕入れ・仕込み・人員手配が前提となるため、宿泊とは異なる扱いとします。

キャンセル料について

ご予約確定後のキャンセルについては、以下の通り申し受けます。

【宴会・昼食（日帰り団体）違約金率】

申込人数\ 通知日	当 日	前 日	2 日 前	3 日 前	5 日 前	9 日 前	15 日 前	30 日 前
15名～99名	100%	70%	70%	50%	30%	20%	10%	
100名以上	100%	100%	80%	55%	35%	25%	15%	10%

補足事項

1. 当日および前日のキャンセル分については、理由の如何を問わず返金いたしかねます。
2. 天候・交通事情・体調不良等、やむを得ない事情であっても、仕込み・準備完了後はキャンセル料を申し受ける場合があります。
3. 総数の10%（端数切上げ）までの取消については違約金を申し受けませんが、なるべく細やかにご連絡下さい。
また、料理内容変更は10日前までにご連絡ください。

Ⅲ. 共通事項（宿泊・日帰り共通）

悪天候・災害等について

- 天災・交通機関の大幅な運休等、やむを得ない事由による場合は、状況を確認のうえ **キャンセル料の減免または免除** を検討いたします（事前に必ずご連絡ください）

お支払いについて

- キャンセル料は **後日請求** または **事前にお振込み** をお願いする場合がございます
- 振込手数料はお客様負担となります
- 当日キャンセル分の料理代は返金いたしかねます

※上記規定に関わらず、状況により柔軟に対応させていただく場合がございます。
まずはお気軽にご相談ください。